

初回ご利用の飼い主様へ

○初回のご利用時に登録料1000円を頂いています。ご了承ください。

○初回のお預かりの場合、飼い主様と離れることで不安になり、吠え続けてしまったり、夜中に寝れなくなることがあります。

大切な家族である愛犬にそのような思いをさせないように当店では初回ご利用の飼い主様にお願いをしております。

○私たち人間が思っている以上に犬たちは新しい環境や刺激に馴れるのには時間が必要です。

ドッグホテルや動物病院などお預かりしている施設では、事前見学やお預かり練習をおすすめしている店が増えてきています。

預かる側としても犬たちの悲痛な叫び、飼い主さまを探して玄関前で吠える姿を見るのも悲しいことです。

セカンドハウスのような馴れている場所で安心して過ごして頂きたいという想いで軽井沢犬のほいくえんVitaのお預かりはスタートしましたが、私たちが思った以上に犬は家族と離れるのが苦手な子が多いのが現状です。

遠方から来られる場合や都合が合わない場合は、何回も通うのは難しいケースもあります。初回のお預かりの14時前までにお越し頂けると少しでも馴れてもらう時間をつくることができます。

スタッフとお散歩したり、他の犬たちと遊んだり、施設の中に馴れてもらったり、少しでもストレスを軽減させてあげたいのです。

○夜中に吠え続ける、ずっと寝れずにそわそわしてしまう場合は常駐しているスタッフが対応いたします。

22時から7時の夜間対応は別途料金が発生します。夜間対応料金1時間あたり1500円となります。

○ずっと吠えてしまう子は近隣のご迷惑になったり、お泊りにきている他の犬にストレス、不安、吠えが伝播する影響がある為、お泊りの前に定期的に通って頂いて練習をしてからお預かりいたします。当店は閑静な別荘地内にあり、これ以上の苦情は出せない状況にありますのでご理解ください。

○はじめての場所でも楽しく過ごしてもらえるように当店では、お散歩や遊びに出かけたりしています。初回ご利用時にわんちゃんについての注意事項をお伺いしています。困っている点や苦手な事などがあれば必ずお伝えください。

他の犬が苦手、人が苦手、アレルギー、過去の病歴など。

○夜の時間はクレートで寝てもらっています。

日中は室内フリーで遊んだり、お散歩して過ごしていますが、夜は安全のためにクレートで寝てもらっています。事前にクレートに馴れる練習をお願いいたします。

○クレートに入るのが苦手、夜に寂しがってしまうかもしれないと不安なようでしたら、ご相談ください。スタッフが夜も一緒に寝かしつける添い寝プランをご用意致しました。

小型犬8000円～

詳細はお問合せの際にご相談ください。

○初回の持ち物

ごはん 1食ずつ分けてご持参ください。

リードやハーネスなど

利用規約

利用申込書

ワクチン接種証明書

狂犬病予防接種証明書もしくは鑑札番号

マナーベルト 必要枚数

※普段マーキングをしないわんちゃんも別の場所に来るとマーキングをはじめることがあります。お預かり中にトイレ以外にマーキングをはじめた時点で、マナーベルトをつけていますが、100円/日の追加料金を頂きます。

※おもちゃなどは大型犬の誤飲の可能性があるので、持ち込まないようにお願いいたします。