

軽井沢犬のほいくえん Vita 利用規約

お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際していくつかの規約がございます。

下記規約を遵守される方がご利用頂けます。

1. 当店は、完全予約制です。ご利用の際は、事前のご予約をお願いいたします。
2. 万一ご予約の時間にご来店ができないときは、必ず事前にご連絡くださいますようお願いいたします。事前のご連絡がなくご予約の時間を 30 分経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルとさせていただきます。
3. ご利用の際は、置き去りペットの防止のため、お客様の身分証明書（原本）をご用意の上、ご提示ください
4. ご利用の際は、予防接種証明書（原本）をご用意の上、ご提示下さい。受付の際に確認させていただきます。
5. 暴力団・暴力団員ならびにその関係者等反社会的勢力のご利用はお断りいたします。
6. 当店では生後 3 ヶ月から 12 歳未満、（大型犬 8 歳未満）までの健康なわんちゃん（犬）をお預かりしています。体力面や健康状態の負担を考え、ご利用をお断りする場合があります。
※シニア犬で当施設を 1 年以内に継続で毎年ご利用の年会員の犬はご利用可能です。
7. 重病・人畜共通伝染病・その他の重大な疾病にかかっている又はかかっている恐れがあると当店で判断するペットはご利用できません。（店舗内への入店をお断りする場合があります）
8. ノミ・ダニ等が多数寄生している犬はご利用できません。（ご利用前に動物病院での駆虫をお願いします。）観光などで来られて宿泊当日であってもお断りすることがございます。万一お預かり中にノミ・ダニが見つかった場合はシャンプーを致します。その際、別途シャンプー代をご請求致します。
9. わんちゃん（犬）以外のペットはご利用できません。ペットシッターサービスをご利用ください。
10. 狂犬病予防注射を接種していないわんちゃん（犬）はご利用できません。
11. ご利用前 1 年以内に、5 種以上の混合ワクチン注射（犬ジステンパー、犬アデノウイルス 2 型感染症、犬伝染性肝炎、犬パラインフルエンザウイルス感染症および犬パルボウイルス感染症の予防のためのワクチン）を接種していないわんちゃん（犬）は、ご利用できません。
12. 上記予防接種を受けてから、1 週間以上経過していないわんちゃん（犬）は、ご利用できません。
13. 噛み癖、過度の吠え癖があるわんちゃん（犬）の場合、その他当社が適切でない判断する場合は、ご利用をお断りする場合があります。
14. お断りする場合があります。
15. 持病、特異体質、その他不可抗力による犬の怪我や死亡につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
16. お預かりするわんちゃん（犬）に関する注意事項、最近の健康状態について事前にお申し出下さい。
17. シーズン中（ヒート中）は原則としてお預かりする事は出来ません。
18. お食事は普段食べているものを個分けにしてご持参下さい。また、わんちゃん（犬）のお気に入りのクッション、タオルなどがございましたらお持ち下さい。
19. 万一お預かり中に病気や怪我を発見した場合・不慮の事故等のトラブルが発生した場合、当店は、お客様にご

