

## 軽井沢犬のほいくえん Vita 利用規約

お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際していくつかの規約がございます。

下記規約を遵守される方がご利用頂けます。

1. 当店は、完全予約制です。ご利用の際は、事前のご予約をお願いいたします。
2. 万一ご予約の時間にご来店ができないときは、必ず事前にご連絡くださいますようお願いいたします。事前のご連絡がなくご予約の時間を 30 分経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルとさせていただきます。
3. ご利用の際は、置き去りペットの防止のため、お客様の身分証明書（原本）をご用意の上、ご提示ください
4. ご利用の際は、予防接種証明書（原本）をご用意の上、ご提示下さい。受付の際に確認させていただきます。
5. 暴力団・暴力団員ならびにその関係者等反社会的勢力のご利用はお断りいたします。
6. 当店では生後 3 ヶ月から 12 歳未満、（大型犬 8 歳未満）までの健康なわんちゃん（犬）をお預かりしています。体力面や健康状態の負担を考え、ご利用をお断りする場合があります。  
※シニア犬で当施設を 1 年以内に継続で毎年ご利用の年会員の犬はご利用可能です。
7. 重病・人畜共通伝染病・その他の重大な疾病にかかっている又はかかっている恐れがあると当店で判断するペットはご利用できません。（店舗内への入店をお断りする場合があります）
8. ノミ・ダニ等が多数寄生している犬はご利用できません。（ご利用前に動物病院での駆虫をお願いします。）観光などで来られて宿泊当日であってもお断りすることがございます。万一お預かり中にノミ・ダニが見つかった場合はシャンプーを致します。その際、別途シャンプー代をご請求致します。
9. わんちゃん（犬）以外のペットはご利用できません。ペットシッターサービスをご利用ください。
10. 狂犬病予防注射を接種していないわんちゃん（犬）はご利用できません。
11. ご利用前 1 年以内に、5 種以上の混合ワクチン注射（犬ジステンパー、犬アデノウイルス 2 型感染症、犬伝染性肝炎、犬パラインフルエンザウイルス感染症および犬パルボウイルス感染症の予防のためのワクチン）を接種していないわんちゃん（犬）は、ご利用できません。
12. 上記予防接種を受けてから、1 週間以上経過していないわんちゃん（犬）は、ご利用できません。
13. 噛み癖、過度の吠え癖があるわんちゃん（犬）の場合、その他当店が適切でない判断する場合は、ご利用をお断りする場合があります。
14. お断りする場合があります。
15. 持病、特異体質、その他不可抗力による犬の怪我や死亡につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
16. お預かりするわんちゃん（犬）に関する注意事項、最近の健康状態について事前にお申し出下さい。
17. シーズン中（ヒート中）は原則としてお預かりする事は出来ません。
18. お食事は普段食べているものを個分けにしてご持参下さい。また、わんちゃん（犬）のお気に入りのクッション、タオルなどがございましたらお持ち下さい。
19. 万一お預かり中に病気や怪我を発見した場合・不慮の事故等のトラブルが発生した場合、当店は、お客様にご

連絡の上、動物病院での診察・治療の手配を行います。緊急を要すると判断した場合には、当店にてかかる手配を取らせていただく場合があります。あらかじめご了承ください。なお、いずれの場合も診察・治療費等はお客様のご負担とさせていただきます。

20. わんちゃん（犬）は大切にお預かりしますが、当店は、天災等当店の責めに帰すべき理由によらない損害については責任を負いません。また、万一、当店で軽度な過失が認められる事故が起こった場合、当店は、それにより直接かつ通常生じる範囲の損害について責任を負いますが、その他の特別損害については責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
21. お預かり中のわんちゃん（犬）による家屋、犬舎、その他備品などの破損、他犬や店舗スタッフの怪我が起こった場合は、状況に応じ実費その他の弁償をお願いすることがあります。あらかじめご了承ください。
22. 緊急時には、お客様にご連絡することがございます。お留守中の緊急連絡先をご用意下さい。  
(携帯電話、メールアドレス、宿泊ホテル、ご家族、ご親戚の電話番号など)
23. ご宿泊期間中に延長を希望される場合は期間終了前に必ずご連絡下さい。  
ご連絡がないまま延長した場合は、延長分として通常料金の2倍を頂戴致します。
24. お迎え予定日から2週間が経過してもご連絡がない場合は、飼い主としての権利を破棄したとみなし、お預かりしたわんちゃん（犬）の所有権は当店にあるものとさせていただきます。動物の遺棄・虐待は動物愛護法違反になりますのでしかるべき対処をとらせて頂きます。
25. わんちゃん（犬）が安心してリラックス出来るよう最善を尽くしますが、馴れない環境で体調を崩す場合もございます。わんちゃん（犬）をお返しした後の事故につきましては当店では一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。
26. ご予約をキャンセルする場合、キャンセル料が発生致します。前日のキャンセルは、お見積り金額の50%、当日のキャンセルはお見積り金額の100%を頂戴致します。
27. ホテル料金については当店ホームページをご確認下さい。
28. 持ち物  
☆カラー(首輪)またはハーネス、リード（お散歩、ドッグランで遊びます）  
☆フードは普段食べているものを1食分ずつ小分けしてご持参下さい。  
☆普段わんちゃん（犬）が使い慣れているタオル・ブランケットなどありましたらご持参下さい。
29. 当店では原則として夜間～早朝まではクレート及びサークル内管理となりますのでご了承ください。
30. 当店をご利用頂く方は本規約を理解し同意されたお客様と判断致します。
31. チェックインまでに下記の必要書類をご用意下さい。

ワクチン証明書  狂犬病予防接種登録番号  ドッグホテル申込書

当店ではご記入頂いた利用申込書にご記入の情報をもとに、わんちゃん（犬）のお預かりをさせていただきます。

本利用申込書にご記入頂いた内容は、個人情報保護法に則って取扱い、当該の目的のみに使用させていただきます。

●上記の内容に  同意します  同意しません

20 年 月 日 　　　　　　ご署名